

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

The Personal Data Protection Act 2010 (“the Act”) is an Act that is passed by the Malaysian Government to regulate the processing of personal data in a commercial transaction. To comply with the Act, Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd (“we” or “us” or “our”) are required to manage the personal data that we collect from you.

The use of your personal data

The purposes for which your personal data may be used are but not limited to:

- To process your insurance application.
- To provide insurance services (which shall include but not limited to insurance broking) to you.
- To better understand your needs as our customers.
- To process your payment transactions.
- To process insurance claims assessment and investigation.
- To send you promotional message and special offers based on your privacy preferences.
- For security and fraud prevention purposes.
- For finance and marketing activities.
- To meet legal and regulatory requirements.
- For such other purposes as permitted by applicable law or with your consent
- For all other purposes incidental and associated with the above

(collectively, “the Purposes”).

Your personal data will be collected from the application forms, by exchange of business cards, by phone calls, emails, insurance companies and facsimiles.

The personal data collected from you may include your name, address, telephone numbers, identification card number, age, occupation, marital status, financial and banking account details. We may also collect your sensitive personal data such as data relating to your physical or mental health if you apply for certain products such as our health or life insurance.

It is obligatory that you supply us with all the personal data stated above and other information and/or documents that we may request.

If you fail to supply us with such personal data, we may not be able to process and/or disclose your personal data for any of the above Purposes.

Please be informed that your personal data may be disclosed, disseminated and/or transferred to insurers, re-insurers, other insurance brokers, authorities, regulators and to companies within the Sime Darby Group (including the holding company, subsidiaries, associated, related and affiliated companies as well as their subsidiaries, associated and affiliated companies, both local and international) whether present or future (collectively, "the Group") or to any third party organizations or persons for the purpose of fulfilling our obligations to you in respect of the Purposes and all such other purposes that are related to the Purposes and also in providing integrated services, maintaining and storing records.

To this end, we are committed in ensuring the confidentiality, protection, security and accuracy of your personal data made available to us. It is your obligation to ensure that all personal data submitted to us and retained by us are accurate, not misleading, updated and complete in all aspects. For the avoidance of doubt, we and/or the Group and/or its employees or authorized officers or agents will not be responsible for any personal data submitted by you to us that is inaccurate, incomplete and not updated.

Further, we may request your assistance to procure the consent of third parties whose personal data is made available by you to us and you hereby agree to use your best endeavours to do so.

You may at any time after the submission of your personal data to us, submit your request for access to your personal data by submitting such request to us at:

Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd,
19th Floor, Menara JKG,
Jalan Raja Laut,
P.O. 12355,
50774 Kuala Lumpur.
(Attention: Compliance & Quality Assurance)
Tel: +603-2772 2000
Fax: +603-2772 2070
Email: enquiry@sdlockton.simedarby.com

Please indicate “Personal Data” in the event:

- (a) you require access to and/or wish to make corrections to your personal data subject to compliance of such request for access or correction not being refused under the provisions of the Act and/or existing laws;
- (b) you wish to enquire about your personal data; and
- (c) you are no longer agreeable to us retaining, holding or storing your personal data. However, please note that this may result in us not being able to properly perform or discharge our obligations to you.

Any personal data retained by us shall be destroyed and/or deleted from our records and system in accordance with our retention policy in the event such data is no longer required for the said Purposes.

In respect of direct marketing, you have the option as stated in Appendix 1. Please let us know your preference should you require our direct marketing approach towards you to change. If we do not receive any response from you on the above, we shall assume that you are not agreeable to the same and we shall cease all direct marketing to you. We shall continue to process the same for the Purposes on the basis that you have consented to our processing of your personal data in accordance with this notification and you declare that you have read, understood and accepted the statements and terms herein.

THIS IS A COMPUTER GENERATED DOCUMENTS AND IT DOES NOT REQUIRE A SIGNATURE

Personal Data Protection Act Slip

Consent for Direct Marketing

Should you require our direct marketing approach towards you to change, please tick your preference in the below table and send us for our further action:

☐ Yes, I/We expressly AGREE for you to disclose, share and process my/our personal data with your group of companies and/or your business partners for the purpose of promoting your group of companies' and/or your business partners' products and services.

Or

☐ No, I/We expressly DO NOT AGREE for you to disclose, share and process my/our personal data with your group of companies and/or your business partners.

Note:

You may submit your consent to us at Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd, 19th Floor, Menara JKG, Jalan Raja Laut, P.O. 12355, 50774 Kuala Lumpur (Attention: Compliance and Quality Assurance Department) or call +603-2772 2000 o Fax: +603-2772 2070 or Email: enquiry@sdlockton.simedarby.com.

Notis Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“Akta”) adalah suatu Akta yang telah diluluskan oleh Kerajaan Malaysia untuk mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial. Bagi mematuhi Akta tersebut, Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd (“kami”) dikehendaki untuk menguruskan data peribadi yang kami kumpulkan daripada anda.

Penggunaan data peribadi anda

Tujuan penggunaan data peribadi anda adalah untuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Untuk memproses permohonan insuran anda;
- Untuk menyediakan perkhidmatan insuran kepada anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada Broker Insurans);
- Untuk memahami keperluan anda sebagai pelanggan kami;
- Untuk memproses transaksi pembayaran anda;
- Untuk proses tuntutan insurans penilaian dan penyiasatan;
- Untuk menghantar mesej promosi dan tawaran istimewa berdasarkan keutamaan privasi anda;
- Untuk tujuan keselamatan dan pencegahan penipuan;
- Untuk aktiviti-aktiviti kewangan dan pemasaran;
- Untuk mematuhi undang-undang, akta-akta dan peraturan-peraturan;
- Untuk tujuan-tujuan lain yang dibenarkan oleh undang-undang dan seperti yang di izinkan oleh anda;
- Untuk semua tujuan-tujuan sampingan yang berkaitan dengan tujuan-tujuan di atas.

(secara kolektif, “Tujuan-tujuan tersebut”).

Data peribadi anda akan dikumpulkan daripada borang permohonan, melalui pertukaran kad perniagaan, melalui panggilan telefon, emel dan faksimili.

Data peribadi yang dikumpulkan termasuk nama anda, alamat, nombor telefon, nombor kad pengenalan, umur, pekerjaan, status perkahwinan, maklumat kewangan dan perbankan anda. Kami juga akan mengumpul data peribadi sensitif seperti data yang berkaitan dengan kesihatan fizikal dan mental sekiranya anda memohon produk seperti insuran kesihatan atau insurans hayat.

Adalah menjadi kewajipan bagi anda untuk membekalkan kami dengan semua data seperti yang dinyatakan di atas dan maklumat-maklumat dan/atau dokumen-dokumen lain yang kami kehendaki.

Sekiranya anda gagal untuk membekalkan kami dengan data peribadi tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses dan/atau menzahirkan data peribadi anda bagi mana-mana Tujuan-Tujuan tersebut di atas.

Sila maklum bahawa data peribadi anda boleh didedahkan, disebarkan atau dipindahkan kepada syarikat insurans, reinsurans, lain-lain syarikat insuran brokers, pihak berkuasa, dan kepada syarikat-syarikat di dalam Kumpulan Sime Darby (termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat yang berkaitan dan syarikat-syarikat sekutu mereka, tempatan dan juga antarabangsa), samada pada masa sekarang atau pada masa hadapan (secara kolektif, "Kumpulan"), atau kepada mana-mana organisasi pihak ketiga bagi tujuan memenuhi tanggungjawab kami kepada anda berkaitan dengan Tujuan-Tujuan tersebut serta dalam menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan bersepadu, penyelenggaraan dan penyimpanan rekod-rekod.

Untuk tujuan ini, kami komited dalam memastikan kerahsiaan, perlindungan, keselamatan dan ketepatan data peribadi anda yang dibekalkan kepada kami. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa kesemua data peribadi yang diserahkan kepada kami dan disimpan oleh kami adalah tepat, tidak mengelirukan, dikemaskini dan lengkap dalam semua aspek. Bagi mengelakkan keraguan, kami dan/atau Kumpulan dan/atau pekerjaannya atau pegawai yang diberi kuasa atau ejen tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang data peribadi yang diserahkan oleh anda yang tidak tepat, mengelirukan, tidak lengkap dan tidak dikemaskini.

Di samping itu, kami boleh meminta bantuan anda untuk memperolehi persetujuan daripada pihak ketiga yang data peribadinya telah dikemukakan oleh anda kepada kami dan anda dengan ini bersetuju untuk menggunakan usaha terbaik anda untuk berbuat demikian.

Anda boleh, pada bila-bila masa selepas penyerahan data peribadi anda kepada kami, mengemukakan permintaan untuk akses kepada data peribadi anda dengan mengemukakan permohonan tersebut kepada kami di:

Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd

Tingkat 19, Menara JKG,

Jalan Raja Laut,

P.O. 12355,

50774 Kuala Lumpur.

Tel: +603-2772 2000

Fax: +603-2772 2070

Email: enquiry@sdlockton.simedarby.com

Sila tandakan "Data Peribadi" jika:

- (a) anda memerlukan akses kepada dan/atau ingin membuat pembetulan kepada data peribadi anda, tertakluk kepada pematuhan permintaan untuk akses atau pembetulan itu tidak ditolak di bawah peruntukan Akta tersebut dan/atau undang-undang yang sedia ada;
- (b) anda ingin membuat pertanyaan mengenai data peribadi anda;
- (c) anda tidak lagi bersetuju dengan kami memegang, menyimpan atau mengekalkan data peribadi anda. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa ini mungkin menyebabkan kami tidak dapat melaksanakan atau menunaikan tanggungjawab kami kepada anda.

Sebarang data peribadi yang dikekalkan oleh kami akan dimusnahkan dan/atau dipadamkan daripada rekod dan sistem kami selaras dengan dasar pengekalan yang terpakai oleh kami jika data tersebut tidak lagi diperlukan bagi Tujuan-Tujuan tersebut.

Berkenaan dengan pemasaran langsung, anda mempunyai pilihan seperti yang dinyatakan di dalam Lampiran 1. Sila maklumkan kepada kami sekiranya anda mahu kami mengubah pendekatan pemasaran langsung kami terhadap anda. Sekiranya kami tidak mendapat maklumbalas daripada anda, kami akan menganggap bahawa anda tidak bersetuju dengan perkara tersebut dan kami akan memberhentikan semua pemasaran langsung kepada anda. Kami akan terus memproses maklumat peribadi anda untuk Tujuan-tujuan tersebut atas dasar bahawa anda telah mengizinkan kami untuk memproses maklumat peribadi anda menurut pemberitahuan ini dan anda mengaku bahawa anda telah membaca, memahami dan menerima pernyataan-pernyataan dan terma-terma yang terkandung di dalam ini.

INI ADALAH DOKUMEN CETAKAN KOMPUTER DAN TANDATANGAN TIDAK DIPERLUKAN.

Slip Perlindungan Data Peribadi 2010

Kebenaran Khusus Untuk Pemasaran Langsung

Sekiranya anda mahu pendekatan pemasaran langsung kami terhadap anda berubah, sila tandakan pilihan anda di bawah dan hantar kepada kami untuk tindakan selanjutnya:

☐

Ya, Saya/Kami dengan ini BERSETUJU untuk anda memdedahkan, berkongsi dan memproses data peribadi saya/kami dengan kumpulan syarikat-syarikat anda dan/atau rakan perniagaan anda bagi tujuan untuk mempromosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan anda, kumpulan syarikat-syarikat anda dan/atau rakan perniagaan anda.

Atau

☐

Tidak, Saya/Kami dengan ini TIDAK BERSETUJU untuk anda mendedahkan, berkongsi dan memproses data peribadi saya/kami dengan kumpulan syarikat-syarikat anda dan/atau rakan perniagaan anda.

Nota:

Anda boleh mengemukakan persetujuan tersebut kepada kami di Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd, Tingkat 19, Menara JKG, Jalan Raja Laut, P.O. 12355, 50774 Kuala Lumpur (Untuk Perhatian: Compliance & Quality Assurance) (Telefon: +603-2772 2000) (Faksimili: +603-2772 2070) (Email: enquiry@sdlockton.simedarby.com)