

Client Name :

Address :

Date :

Personal Data Protection Act 2010 Notification

Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd (“we” or “us” or “our”) is currently undergoing an exercise to comply with the Personal Data Protection Act 2010 (“the Act”). In line with this exercise, we are updating our database of customers and third parties and the personal data collected from the customers and third parties.

The personal data that we have previously collected includes but is not limited to the information made available to us in the Insurance Application Form, documentation relating to the customers and third parties, emails, phone calls, referrals and all other documentation submitted by you to us for purposes relevant or related to your insurance, including but not limited to your name, address, email address, birth date, phone numbers, address, identification card number, race, gender, language and/ or communication channel preferences.

(collectively, “the personal data”).

Your personal data may be used for various purposes, including, but not limited to:

- To provide insurance services to you;
- To better understand your needs as our customers;
- To process your payment transactions;
- To process insurance claims assessment and investigation;
- To send you promotional message and special offers based on your privacy preferences;
- For security and fraud prevention purposes;
- For finance and marketing activities;
- To meet legal and regulatory requirements;
- For such other purposes as permitted by applicable law or with your consent;

- For all other purposes incidental and associated with the above;

(collectively, “the Purposes”).

As part of our policy, it is not only necessary but imperative that we continue to retain your personal data made available to us as well as collect, record, store and retain further and/or other personal data when required for any of the Purposes and/or for the purpose of fulfilling our obligations to you in respect of the Purposes and/or all such other purposes related to the Purposes and/or for purposes relevant or related to your insurance (collectively, “the Said Reasons”).

Pleased be informed that your personal data may be disclosed, disseminated and/or transferred to companies within the Sime Darby Group (including the holding company, subsidiaries, associated, related and affiliated companies as well as their subsidiaries, associated, related and affiliated companies, both local and international), whether present or future (collectively, “the Group”), or to any third party organizations or persons providing administration or other services to the Group or for the purpose of fulfilling our obligations to you in respect of the Purposes and all such other purposes that are related to the Purposes for and in respect of the Said Reasons.

To this end, we are committed in ensuring the confidentiality, protection, security and accuracy of your personal data made available to us. In this regard, it is your obligation to ensure that all personal data submitted to us and retained by us are accurate, not misleading, updated and complete in all aspects. For the avoidance of doubt, we and/or the Group and/or its employees or authorized officers or agents will not be responsible for any personal data submitted by you to us that is inaccurate, misleading, incomplete and not updated.

Further, we may request your assistance to procure the consent of third parties whose personal data is made available by you to us and you hereby agree to use your best endeavours to do so.

You may submit your request for access to your personal data by submitting such request to us at:

Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd
19th Floor, Menara JKG,
Jalan Raja Laut,
P.O. 12355,
50774 Kuala Lumpur.
(Attention: Compliance and Quality Assurance Department)
Tel: +603-2772 2000
Fax: +603-2772 2070
Email: enquiry@sdlockton.simedarby.com

Please indicate “Personal Data”) in the event:

- (a) you require access to and/or wish to make corrections to your personal data, subject to compliance of such request for access or correction not being refused under the provisions of the Act and/or existing laws;
- (b) you wish to enquire about your personal data; and
- (c) you are no longer agreeable to us retaining, holding or storing your personal data. However, please note that this may result in us not being able to properly perform or discharge our obligations to you.

Any personal data retained by us shall be destroyed and/or deleted from our records and system in accordance with our retention policy in the event such data is no longer required for the Said Reasons.

In respect of direct marketing, you have the option as stated in **Appendix 1**. Please let us know your preference should you require our direct marketing approach towards you to change. If we do not receive any response from you on the above, we shall assume that you are not agreeable to the same and we shall cease all direct marketing to you.

If we do not receive any response from you within 14 days from the date of receipt of this notification concerning our processing of your personal data, we shall continue to process the same for the Purposes on the basis that you have consented to our processing of your personal data in accordance with this notification and you declare that you have read, understood and accepted the statements and terms herein.

THIS IS A COMPUTER GENERATED DOCUMENTS AND IT DOES NOT REQUIRE A SIGNATURE

Personal Data Protection Act Slip

Consent for Direct Marketing

Should you require our direct marketing approach towards you to change, please tick your preference in the below table and send to us for our further action:

☐ Yes, I/we expressly AGREE for you to disclose, share and process my/our personal data with your group of companies and/or business partners for the purposes of promoting your, your group of companies' and/or your business partners' products and services

Or

☐ No, I/we expressly DO NOT AGREE for you to disclose, share and process my/our personal data with your group of companies and/or business partners

Note:

You may submit your consent to us at Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd, 19th Floor, Menara JKG, Jalan Raja Laut, P.O. 12355, 50774 Kuala Lumpur (Attention: Compliance and Quality Assurance Department) or Call +603-2772 2000 or Fax: +603-2772 2070 or Email to enquiry@sdlockton.simedarby.com

PEMBERITAHUAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 PELANGGAN SEDIA ADA DAN/ATAU PIHAK KETIGA

Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd (“kami”) sedang menjalankan satu usaha untuk mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“Akta”). Selari dengan usaha ini, kami sedang mengemaskini pangkalan data pelanggan-pelanggan kami serta pihak ketiga dan maklumat peribadi yang telah dikumpul daripada pelanggan-pelanggan kami serta pihak ketiga yang sedia ada.

Maklumat-maklumat peribadi yang telah sebelum ini dikumpul oleh kami termasuk, tetapi tidak terhad kepada maklumat yang disediakan kepada kami dalam Borang Permohonan Insurans, dokumen yang berkaitan dengan pelanggan dan/atau pihak ketiga, melalui e-mel, panggilan telefon, rujukan dan segala dokumen yang telah dihantar oleh anda yang berkaitan dengan insurans, termasuk, tetapi tidak terhad kepada nama anda, alamat kediaman, alamat e-mel, tarikh lahir, nombor telefon, nombor kad pengenalan, bangsa, jantina, bahasa dan/atau pilihan saluran komunikasi anda.

(secara kolektif, “maklumat peribadi”)

Maklumat peribadi anda boleh digunakan untuk pelbagai tujuan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Untuk menyediakan perkhidmatan insurans kepada anda;
- Untuk memahami keperluan anda sebagai pelanggan kami;
- Untuk memproses transaksi pembayaran anda;
- Untuk proses tuntutan insurans penilaian dan penyiasatan;
- Untuk menghantar mesej promosi dan tawaran istimewa berdasarkan keutamaan privasi anda;
- Untuk tujuan keselamatan dan pencegahan penipuan;
- Untuk aktiviti-aktiviti kewangan dan pemasaran;
- Untuk mematuhi undang-undang, akta-akta dan peraturan-peraturan;
- Untuk tujuan-tujuan lain yang dibenarkan oleh undang-undang dan seperti yang diizinkan oleh anda;
- Untuk semua tujuan-tujuan sampingan yang berkaitan dengan tujuan-tujuan di atas;

(secara kolektif, “Tujuan-Tujuan tersebut”)

Sebagai sebahagian daripada polisi kami, adalah perlu dan penting untuk kami terus mengekalkan maklumat peribadi anda yang disediakan kepada kami, serta mengumpul, merekod, menyimpan dan

mengekalkan maklumat peribadi lanjut dan/atau lain-lain apabila diperlukan untuk mana-mana Tujuan tersebut dan/atau bagi tujuan memenuhi obligasi kami kepada anda berkaitan dengan Tujuan tersebut dan/atau apa-apa tujuan lain yang berkaitan dengan Tujuan tersebut, dan/atau tujuan yang relevan atau berkaitan dengan mana-mana insurans (secara kolektif, “Sebab-sebab Tersebut”)

Sila maklum bahawa maklumat peribadi anda boleh didedahkan, disebarkan atau dipindahkan kepada syarikat-syarikat di dalam Kumpulan Sime Darby (termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat yang berkaitan dan syarikat-syarikat sekutu serta anak-anak syarikat, syarikat-syarikat yang berkaitan dan syarikat-syarikat sekutu mereka tempatan dan juga antarabangsa), samada pada masa sekarang atau pada masa hadapan (secara kolektif, “Kumpulan”), atau kepada mana-mana organisasi pihak ketiga atau pihak yang menyediakan perkhidmatan pentadbiran atau perkhidmatan lain kepada Kumpulan, bagi tujuan memenuhi obligasi kami kepada anda berkaitan dengan Tujuan tersebut dan/atau apa-apa tujuan lain yang berkaitan dengan Tujuan tersebut bagi dan berkenaan dengan Sebab-sebab Tersebut.

Untuk tujuan ini, kami komited dalam memastikan kerahsiaan, perlindungan, keselamatan dan ketepatan maklumat peribadi anda yang dibekalkan kepada kami. Berkenaan dengan ini, adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa kesemua maklumat peribadi yang diserahkan kepada kami dan disimpan oleh kami adalah tepat, tidak mengelirukan, dikemaskini dan lengkap dalam semua aspek. Bagi mengelakkan keraguan, kami dan/atau Kumpulan dan/atau pekerjaannya atau pegawai yang diberi kuasa atau ejen tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang maklumat peribadi yang diserahkan oleh anda kepada kami yang tidak tepat, mengelirukan, tidak lengkap dan tidak dikemaskini.

Di samping itu, kami boleh meminta bantuan anda untuk memperolehi persetujuan daripada pihak ketiga yang data peribadinya telah dikemukakan oleh anda kepada kami dan anda dengan ini bersetuju untuk menggunakan usaha terbaik anda untuk berbuat demikian.

Anda boleh mengemukakan permintaan untuk akses kepada maklumat peribadi anda dengan mengemukakan permohonan tersebut kepada kami di:

Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd

Tingkat 19, Menara JKG,

Jalan Raja Laut,

P.O. 12355,

50774 Kuala Lumpur.

(Untuk Perhatian: Compliance & Quality Assurance)

Tel: +603-2772 2000

Fax: +603-2772 2070

Email: enquiry@sdlockton.simedarby.com

Sila tandakan “Data Peribadi” jika:

(a) anda memerlukan akses kepada dan/atau ingin membuat pembetulan kepada maklumat peribadi anda, tertakluk kepada pematuhan permintaan untuk akses atau pembetulan itu tidak ditolak di bawah peruntukan Akta tersebut dan/atau undang-undang yang sedia ada;

(b) anda ingin membuat pertanyaan mengenai maklumat peribadi anda;

(c) anda tidak lagi bersetuju dengan kami memegang, menyimpan atau mengekalkan maklumat peribadi anda. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa ini mungkin menyebabkan kami tidak dapat melaksanakan atau menunaikan obligasi kami kepada anda.

Sebarang maklumat peribadi yang dikekalkan oleh kami akan dimusnahkan dan/atau dipadamkan daripada rekod dan sistem kami selaras dengan dasar pengekalan yang terpakai oleh kami jika maklumat tersebut tidak lagi diperlukan bagi Tujuan-Tujuan tersebut.

Berkenaan dengan pemasaran langsung, anda mempunyai pilihan seperti yang dinyatakan di dalam Lampiran 1. Sila maklumkan kepada kami sekiranya anda mahu kami mengubah pendekatan pemasaran langsung kami terhadap anda. Sekiranya kami tidak mendapat maklumbalas daripada anda, kami akan menganggap bahawa anda tidak bersetuju dengan perkara tersebut dan kami akan memberhentikan semua pemasaran langsung kepada anda.

Sekiranya kami tidak menerima maklumbalas daripada anda selepas 14 hari dari tarikh penerimaan pemberitahuan ini berkenaan dengan pemprosesan maklumat peribadi anda oleh kami, kami akan terus memproses maklumat peribadi anda untuk Tujuan-Tujuan tersebut atas dasar bahawa anda telah mengizinkan kami untuk memproses maklumat peribadi anda menurut pemberitahuan ini dan anda mengaku bahawa anda telah membaca, memahami dan menerima pernyataan-pernyataan dan terma-terma yang terkandung di dalam ini.

INI ADALAH DOKUMEN CETAKAN KOMPUTER DAN TANDATANGAN TIDAK DIPERLUKAN

Slip Perlindungan Data Peribadi 2010

Kebenaran Khusus untuk Pemasaran Langsung

Sekiranya anda mahu pendekatan pemasaran langsung kami terhadap anda berubah, sila tandakan pilihan anda di bawah dan hantar kepada kami untuk tindakan selanjutnya:

- ☐ Ya, Saya/Kami dengan ini BERSETUJU untuk anda mendedahkan, berkongsi dan memproses data peribadi saya/kami dengan kumpulan syarikat-syarikat anda dan/atau rakan perniagaan anda bagi tujuan untuk mempromosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan anda, kumpulan syarikat-syarikat anda dan/atau rakan perniagaan anda

Atau

- ☐ Ya, Saya/Kami dengan ini TIDAK BERSETUJU untuk anda mendedahkan, berkongsi dan memproses data peribadi saya/kami dengan kumpulan syarikat-syarikat anda dan/atau rakan perniagaan anda

Nota:

Anda boleh mengemukakan persetujuan tersebut kepada kami di Sime Darby Lockton Insurance Brokers Sdn Bhd, 19th Floor, Menara JKG, Jalan Raja Laut, P.O. 12355, 50774 Kuala Lumpur (Untuk Perhatian: Compliance & Quality Assurance) (Telefon: +603-2772 2000) (Faksimili: +603-2772 2070) (Email: enquiry@sdlockton.simedarby.com)